

GLOBALCOM



# BROCHURE 2024

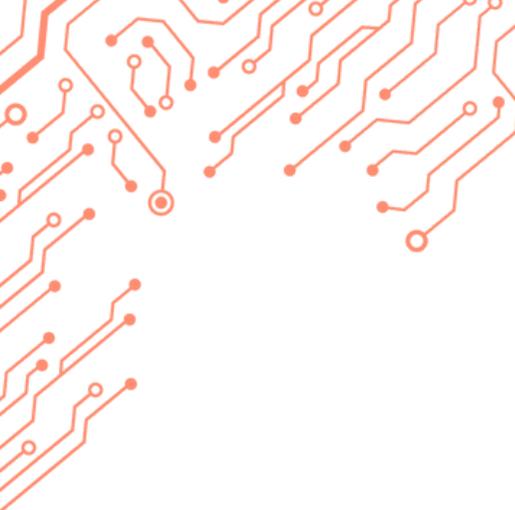
# GLOBALCOM TELECOMUNICACIONES

SOLUCIONES DE INTERNET Y TRANSPORTE DE DATOS CON FIBRA ÓPTICA,  
GARANTIZANDO VELOCIDAD, SOPORTE PERSONALIZADO Y CALIDAD,  
ADAPTADOS A LAS NECESIDADES DE EMPRESAS DE TODOS LOS TAMAÑOS,  
CON CONFIANZA, SERIEDAD E INNOVACIÓN."



# GLOBALCOM

SERVICIOS DE INTERNET FIBRA Y TRANSPORTE DE DATOS



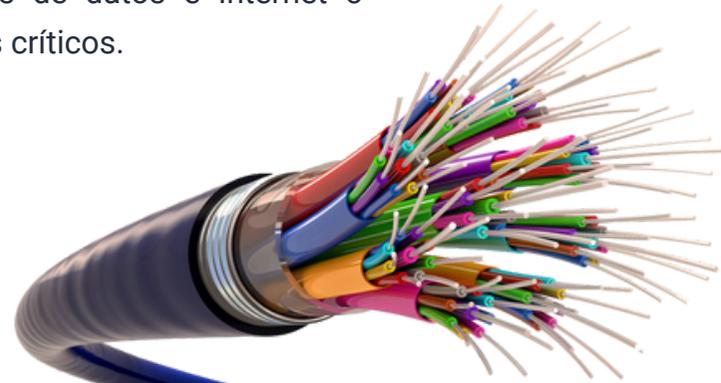
## ***Nuestro servicio***

Contamos con una red propia de fibra óptica con cobertura nacional desde la Región de Valparaíso hasta la Región de la Araucanía, que nos permite cubrir la demanda de altas velocidades en Internet y servicios de datos.

## ***Backbone con Alta Disponibilidad y Tecnología confiable***

Nuestra red posee un backbone de transporte en alta disponibilidad con un anillo troncal principal que se extiende a través de la Ruta 5 Sur.

Contamos con la integración de múltiples servicios como: enlaces de datos e Internet o conexiones LTE que permiten mejorar la disponibilidad de los servicios críticos.



# **CDNs NACIONALES**

Todos nuestros servicios incluyen acceso a CDNs nacionales (Google, Facebook, Youtube, Netflix, Microsoft, Amazon, Instagram, Whatsapp, entre otros).

## **NUESTROS OBJETIVOS:**

- *Entregar internet de alta disponibilidad para tu empresa.*
- *Interconectar todas tus sedes y sucursales para optimizar las operaciones de tu empresa.*
- *Garantizar la disponibilidad de todos nuestros servicios.*

**TENEMOS LA SOLUCIÓN DE CONECTIVIDAD Y DATOS QUE TU EMPRESA NECESITA ...**



# NUESTROS SERVICIOS:

## INTERNET DEDICADO EMPRESARIAL

- Velocidades desde 100Mbps hasta 40Gbps.
- Ancho de banda garantizado.
- Red propia 100% Fibra Óptica.
- Soporte 24/7 Especializado.
- Asignación de Segmentos Públicos (IPs) o Configuración BGP.
- Dashboard para monitoreo de tráfico.
- Entrega de Sistema de Alertas de Enlace.
- Alta disponibilidad.

## INTERNET DEDICADO PYME

- Velocidades desde 100Mbps hasta 1Gbps.
- Ancho de banda garantizado.
- Red propia 100% Fibra Óptica.
- Soporte 24/7 Especializado.
- Entrega de Sistema de Alertas de Enlace.
- Wifi next Generation 2G y 5G MU-MIMO.
- Ancho de banda simétrico
- Acceso a CDNs Nacionales.

## INTERCONEXIÓN DE SEDES

- Velocidades desde 100Mbps hasta 40Gbps.
- Ancho de banda garantizado.
- Red propia 100% Fibra Óptica.
- Soporte 24/7 Especializado.
- Alta disponibilidad.
- Enlaces de Fibra Oscura.
- Enlaces punto a punto capa 2.
- Tuneles MPLS.
- VPN Ipsec.
- Entrega de Sistema de Alertas de Enlace.
- Acceso a CDNs Nacionales.

## Soporte de atención al cliente:

Nuestro servicio consiste en brindar soporte técnico on-site a la red y equipos que formen parte de nuestra solución, asistiendo a terreno cada vez que se presente algún desperfecto de hardware o software según corresponda. Contamos con el personal adecuado con un nivel de capacitación en la tecnología para entregar una solución del equipamiento instalado.

### Tiempos de contacto soporte:

Método de contacto	Tiempo de respuesta
Correo Electrónico Soporte Empresas	10 minutos
Whatsapp Soporte Empresas	5 minutos

*\*El ticket será generado en un tiempo máximo de 15 minutos.*

# Información de soporte y escalamiento de emergencias:

## **ESCALAMIENTO EMERGENCIAS**

**Casos que requieren atención inmediata:**

- **Fallas de conectividad**
- **Ataque externo o falla masiva no provocada por el cliente**
- **Situaciones que afectan directamente el funcionamiento de la empresa**

### **Grupo de WhatsApp**

GLOBALCOM pone a disposición un chat de WhatsApp con asistencia 24/7 para resolver emergencia que se presentan y que se pueden resolver de forma remota.

### **Soporte Técnico 2do nivel**

soporte@globalcomfibra.cl

### **Atención a Clientes**

contacto@globalcomfibra.cl

### **Gerencia Operaciones**

operacionesl@globalcomfibra.cl

# NUESTRAS CERTIFICACIONES:



**TU FIBRA DE ALTA CALIDAD, ¡LA PUEDES ENCONTRAR AQUÍ!**

